



Медиахаб СТАНДАРТ

Домашний медиасервер

Благодарим вас за приобретение устройства **Медиахаб СТАНДАРТ**.

Медиахаб СТАНДАРТ — это домашний медиасервер (далее по тексту — медиасервер), реализованный на базе мультисервисной программной платформы StingrayTV. Медиасервер предназначен для просмотра медиаконтента.

Основные функции медиасервера:

- Прием теле- и радиоканалов, входящих в состав услуг «Триколор», в формате стандартной (SD), высокой (HD) и сверхвысокой четкости (4K Ultra HD).
- Возможность работы как через спутник, так и через интернет.
- Доступ к архиву передач с возможностью управлять просмотром (пауза, перемотка, просмотр с начала).
- Возможность записывать и ставить эфир на паузу, используя внешний накопитель.
- Воспроизведение медиаконтента с внешних накопителей.
- Возможность подключения приставки-клиента.

Медиасервер изготовлен с соблюдением международных стандартов безопасности.

Пожалуйста, внимательно прочитайте правила техники безопасности до первого включения.

Ознакомиться с полной версией Руководства пользователя вы можете на сайте gs.ru.

Гарантии, описанные далее, распространяются на оборудование, которое эксплуатировалось при соблюдении требований Руководства пользователя и при использовании оригинального программного обеспечения медиасервера.

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Электропитание

- Электропитание медиасервера осуществляется от сети переменного тока с напряжением 220 В и частотой 50 Гц через адаптер электропитания из комплекта поставки. Запрещается использовать адаптеры электропитания от других устройств.
- Не вскрывайте корпус медиасервера или адаптера электропитания во избежание поражения электрическим током.
- Адаптер электропитания, кабель и соединительный разъем должны быть сухими и не иметь механических повреждений.
- Во избежание плавления изоляции следите за тем, чтобы шнур электропитания не проходил вблизи нагревательных приборов.
- Вставляйте и вынимайте адаптер электропитания из розетки только сухими руками, придерживая корпус адаптера за пластиковые элементы. Не вынимайте адаптер электропитания из розетки за шнур электропитания.

Подключение внешних устройств

- Отключайте медиасервер от сети электропитания перед любыми операциями, связанными с подключением внешних устройств, кроме работающих через USB.
- Не используйте разъемы медиасервера в целях, не соответствующих их назначению согласно Руководству пользователя.

Размещение и эксплуатация

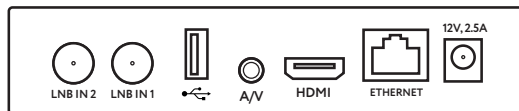
- Медиасервер предназначен для работы в зонах с малым и средним электропотреблением, не подверженных воздействию вредных и опасных факторов, паров агрессивных химических веществ и любых жидкостей, в том числе брызг или капель.
- Медиасервер необходимо эксплуатировать в помещениях с температурой воздуха от +5 до +40 °C при относительной влажности не более 80 %.
- Расстояние между боковыми стенками, верхней частью медиасервера и стенками ниши, в которой может быть установлен медиасервер, должно быть не менее 10 см.
- Не ставьте предметы на медиасервер.
- Перед чисткой корпуса медиасервера отключите его от сети электропитания. Выполняйте чистку корпуса мягкой влажной тканью, не используйте растворители.

Эксплуатация неисправного медиасервера

Не эксплуатируйте неисправный медиасервер, это может быть опасно. В случае неисправности медиасервера обратитесь в ближайший сервисный центр. Действуйте в соответствии с рекомендациями специалистов. Адреса авторизованных сервисных центров можно узнать на сайте gs.ru.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ЗАПУСК МЕДИАСЕРВЕРА

Для подключения к сети Ethernet подсоедините один конец патч-корда к свободному LAN-порту сетевого оборудования, а второй конец — к Ethernet-разъему медиасервера.



Для подключения к сети Wi-Fi следуйте инструкциям на экране ТВ при первоначальной настройке медиасервера. Для подключения к сети мобильного интернета подсоедините мобильный модем к USB-разъему медиасервера.

Для проверки и настройки сетевых подключений перейдите в раздел «Подключения» приложения «Настройки».

Для подключения спутниковой антенны подсоедините кабель от ее конвертера к разъему LNB IN 1 медиахаба, при необходимости подключите дополнительный кабель к разъему LNB IN 2 медиахаба (соединение «клиент-сервер»).

Для подключения к телевизору подсоедините HDMI-кабель к HDMI-разъему медиасервера и к HDMI-входу телевизора.

Для подключения к телевизору с помощью кабеля Jack 3,5 мм — 3RCA подсоедините RCA-разъемы к соответствующим по цветам входам на телевизоре и подключите разъем Jack 3,5 мм к A/V-разъему медиахаба.

Для включения медиасервера подсоедините адаптер электропитания к разъему 12V, 2.5A, затем подключите адаптер электропитания к электросети.

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Установка батареек

Откройте крышку отсека для батареек на обратной стороне пульта и установите две батарейки размера AAA — «мизинчиковые» (не входят в комплект поставки медиасервера и приобретаются отдельно). При установке обратите внимание на полярность батареек: установите их в соответствии с изображениями, нанесенными внутри отсека.

ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА МЕДИАСЕРВЕРА

При первом включении запускается приложение «Мастер настройки», позволяющее выполнить необходимые для работы настройки. Большинство установок по умолчанию оптимизировано под стандартную работу. Для выполнения настройки следуйте указаниям на экране.

Выберите режим работы медиахаба. Для использования всех возможностей оборудования рекомендуется установить режим «Спутник и Интернет».

Установите часовой пояс. Внимательно ознакомьтесь с представленной информацией о блокировке контента и при необходимости настройте основные параметры блокировки на шаге «Пин-код».

Выполните настройку для подключенных сетевых интерфейсов Ethernet и Wi-Fi.

Если ранее был выбран режим работы медиасервера «Спутник и Интернет» или «Спутник», выполните автоматический поиск спутниковых каналов с помощью приложения «Поиск каналов» на завершающем шаге первоначальной настройки.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Отсутствие электропитания медиахаба

Проверьте шнур адаптера электропитания, убедитесь, что он подключен к медиахабу и к электросети, соответствующей требованиям раздела «Электропитание». Убедитесь, что розетка электросети исправна, подключив к ней другой электроприбор. Замените адаптер электропитания на исправный.

Отсутствие реакции медиахаба на нажатие кнопок пульта

Убедитесь, что медиахаб включен и не находится в режиме ожидания. Проверьте, что между пультом и медиахабом отсутствуют помехи, препятствующие передаче сигнала. Убедитесь, что батарейки установлены в пульт правильно. Замените старые батарейки на новые. Перезагрузите медиахаб.

Отсутствие изображения/звука

Убедитесь в том, что медиахаб и телевизор включены. Проверьте уровень яркости/громкости телевизора. Проверьте источник сигнала, выбранный на телевизоре.

Информирование об ошибке доступа к просмотру

Следуйте указаниям в разделе «Вопрос-Ответ» приложения «Личный кабинет».

Отсутствие спутникового сигнала или сигнал плохого качества

Передача сигнала значительно ухудшается при неблагоприятных погодных условиях: грозе, сильном ветре, дожде, снеге. Проверьте целостность коаксиального кабеля, идущего от антенны к медиахабу, и убедитесь, что кабель надежно подсоединен к разъему LNB IN 1 на задней панели медиахаба.

Отсутствие интернета

Убедитесь, что патч-корд не поврежден и подключен к Ethernet-разъему медиахаба. Проверьте, что медиахаб находится в зоне устойчивого покрытия сети Wi-Fi провайдера или домашнего маршрутизатора. Убедитесь, что ваш провайдер предоставляет вам доступ к интернету. Проверьте настройки домашнего маршрутизатора. Удостоверьтесь, что медиахаб получил корректный IP-адрес от маршрутизатора провайдера или домашнего маршрутизатора. Выполните перезагрузку медиахаба и сетевого оборудования.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные характеристики

- Источник сигнала: спутник, интернет.
- Качество изображения: Ultra HD (4K), HD, SD.
- Графический интерфейс: полноцветный, высокого разрешения, 32 бит.
- Телетекст: DVB, OSD&VBI; субтитры: DVB, TXT, WebVTT.
- Автоматический поиск спутниковых каналов оператора.
- Группировка каналов по жанрам, сохранение любимых каналов.
- Напоминания-таймеры: не менее 30.
- Электронный гид (EPG) с расписанием передач на каналах.
- Размер: не более 140 × 140 × 30 мм.

Разъемы

LNB IN 1; LNB IN 2; USB 2.0 (2 шт.); A/V (TRRS 3.5); HDMI; ETHERNET; 12V 2.5A.

Беспроводное подключение

- Встроенный Wi-Fi-модуль (2,4 ГГц и 5 ГГц), IEEE 802.11ax.
- Встроенный Bluetooth-модуль (v. 5.2).

Электропитание медиахаба

- Тип: от внешнего адаптера электропитания 12 В, 2.5 А.
- Потребляемая мощность: не более 30 Вт.
- Допустимый диапазон входного напряжения сети: 190–240 В.
- Допустимая частота входного напряжения сети: 50 Гц.

Поддержка интерактивных сервисов

«Кино», «Детям», «Триколор через интернет», «Телеархив», «Синематека», «Второй экран», функции записи, записи по таймеру и постановки эфира на паузу, «Триколор Умный дом» при подключении внешнего модуля управления.

Подробности — на сайте tricolor.ru (12+).

Надежность

- Срок службы: 3 года.
- Срок гарантийного обслуживания^о: 12 месяцев.
- Срок гарантийного обслуживания аксессуаров (пульт, адаптер электропитания): 6 месяцев.

^о Гарантийное обслуживание не распространяется на расходные материалы и компоненты комплекта поставки, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой продукции: аккумуляторные батареи, батарейки; соединительные кабели, антенны и переходники; монтажные приспособления, упаковка, документация, прилагаемая к изделию.

Комплект поставки**

- Домашний медиасервер Медиахаб СТАНДАРТ — 1 шт.
- Пульт дистанционного управления (пульт) — 1 шт.
- Адаптер электропитания от сети 220В — 1 шт.
- Комплект пользовательской документации — 1 шт.

** Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплект поставки без предварительного уведомления.

Эксплуатация по истечении срока службы

По истечении установленного срока службы исправный медиасервер не представляет опасности и пригоден для дальнейшего использования по прямому назначению.

Утилизация

Медиасервер подлежит утилизации в соответствии с нормативными документами Российской Федерации по утилизации бытовой техники и электронного оборудования. За подробной информацией по порядку утилизации отслужившего электронного оборудования обратитесь в местный муниципальный орган власти.



Электронная гарантия

На медиасервер распространяется электронная гарантия, которая означает, что после регистрации покупки на сайте gs.ru в случае технических неполадок в устройстве потребитель может обратиться в сертифицированный сервисный центр, не предъявляя кассовый чек или гарантийный талон. Информация о дате изготовления медиасервера находится на боковой части индивидуальной коробки и нижней части корпуса на стикере в формате ММ.ГГГГ, с указанием серийного номера изделия и названия модели. Проверить активацию и срок действия электронной гарантии вы можете на сайте gs.ru. Просим вас внимательно прочитать условия гарантийного обслуживания. Данные гарантии распространяются на оборудование, которое используется с соблюдением требований Руководства пользователя и с оригинальным программным обеспечением медиасервера.

Товар изготовлен в соответствии с требованиями технических регламентов
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
ТР ЕАЭС 37/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях
электротехники и радиоэлектроники»



ИЗГОТОВИТЕЛЬ: АО «НПО «ЦТС».

Страна происхождения: Россия.

Адрес изготовителя: 238050, Калининградская обл., Гусевский р-н, г. Гусев,
ул. Зворыкина, д. 6.

ИНН 3902068450 / КПП 390201001.

Тел.: +7 (40143) 367-19.

Электронный адрес: info@dtvs.ru.

ЗАКАЗЧИК: ООО «Балтик-Электро».

Адрес заказчика: 236029, Калининградская обл., Гурьевский р-н, пос. Невское,
ул. Индустриальная д. 1.

ИНН 3904037627 / КПП 390601001.

2025 г.