

DTS25

Цифровой спутниковый
приемник

Руководство пользователя

Содержание

1. Введение	4
2. Перед началом эксплуатации	5
2.1 Правила техники безопасности	5
2.2 Комплект поставки	8
2.3 Корпус приемника	8
2.4 Пульт дистанционного управления	10
2.5 Подключение приемника	13
2.6 Включение/выключение приемника	14
3. Функции	15
3.1 Первоначальная настройка	15
3.2 Главное меню	17
3.3 Переключение каналов	17
3.4 Регулировка уровня громкости	17
3.5 Заставка	17
3.6 Напоминания	18
3.7 Экранная клавиатура	18
3.8 Обновление программного обеспечения приемника	18
4. Приложения	20
4.1 Управление в приложениях	20
4.2 «Личный кабинет»	20
4.3 «Мастер настройки»	22
4.4 «Поиск каналов»	22
4.5 «Напоминания»	22
4.6 «Настройки»	23
4.7 «Каналы»	26
4.8 «Инфопанель»	26
4.9 «Телегид»	29
4.10 «Популярные каналы»	30
4.11 «Редактор каналов»	30
4.12 «Сапер»	31
4.13 «Ювелир»	31
5. Устранение неисправностей	33
6. Технические характеристики	35

1. Введение

Благодарим вас за приобретение цифрового спутникового приемника **DTS25**.

DTS25 — это цифровой спутниковый приемник (далее по тексту — приемник), реализованный на базе мультисервисной программной платформы StingrayTV.

Основные функции приемника:

- Прием теле- и радиоканалов, входящих в состав услуг «Триколор», в формате стандартной (SD) и высокой (HD) четкости.
- Работа через спутник.

Приемник изготовлен с соблюдением международных стандартов безопасности. Пожалуйста, внимательно прочитайте правила техники безопасности до первого включения приемника.

Обращаем ваше внимание, что программная платформа StingrayTV постоянно совершенствуется, поэтому функциональность приемника может отличаться от описанной в настоящем Руководстве пользователя.

2. Перед началом эксплуатации

2.1 Правила техники безопасности

ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ

Электропитание приемника осуществляется от сети переменного тока с напряжением 220 В и частотой 50 Гц через адаптер электропитания из комплекта поставки. Убедитесь, что напряжение, указанное на адаптере, соответствует напряжению вашей сети электропитания. Если вы не знаете, какой стандарт электропитания в вашем доме, обратитесь в местную энергосбытовую компанию.

- Используйте адаптер электропитания, входящий в комплект поставки приемника. Запрещается использовать адаптеры электропитания от других устройств.
- Адаптер электропитания должен быть сухим и не иметь механических повреждений, как самого адаптера, так и кабеля и соединительного разъема.
- Вставляйте и вынимайте адаптер электропитания из розетки только сухими руками, придерживая корпус за пластиковые элементы. Не вынимайте адаптер электропитания из розетки за шнур электропитания: это может привести к повреждению кабеля, короткому замыканию в сети и поражению электрическим током.
- Во избежание плавления изоляции следите за тем, чтобы шнур электропитания не проходил вблизи нагревательных приборов.
- Не используйте адаптер электропитания, входящий в комплект поставки приемника, для работы других устройств.
- Не оставляйте адаптер электропитания в сети без подключения к приемнику. Не оставляйте работающий приемник без присмотра.
- Не вскрывайте корпус приемника или адаптера электропитания во избежание поражения электрическим током.
- Отключайте приемник от сети электропитания, если приемник не эксплуатируется в течение длительного времени.
- Отключайте приемник от сети электропитания во время грозы.
- Отключайте приемник от сети электропитания перед любыми операциями, связанными с подключением внешних устройств, а также при необходимости перемещения или чистки техники. Данное правило не распространяется на подключение USB-накопителей.

ЖИДКОСТИ

Не подвергайте приемник воздействию паров агрессивных химических веществ и любых жидкостей, в том числе брызг или капель. Не ставьте на приемник предметы, наполненные жидкостями.

ЧИСТКА

Перед чисткой отключите приемник от сети электропитания. Выполните чистку корпуса приемника мягкой влажной тканью, не используйте растворители. Рекомендуется не реже одного раза в год удалять пыль из корпуса приемника через вентиляционные отверстия (без вскрытия корпуса) с помощью пылесоса малой мощности.

ВЕНТИЛЯЦИЯ

Вентиляционные отверстия на нижней части приемника должны быть открыты для обеспечения свободной циркуляции воздуха. Не размещайте приемник на мягких поверхностях: коврах, диванах, кроватях и т. п.

Не ставьте другие электронные приборы на приемник. Убедитесь, что обеспечивается достаточная вентиляция приемника при его размещении на книжных полках, в нишах и т. п. Расстояние между боковыми стенками, верхней частью приемника и стенками ниши, в которой установлен приемник, должно быть не менее 10 см.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНИХ УСТРОЙСТВ

Отключайте приемник от сети электропитания перед любыми операциями, связанными с подключением внешних устройств. Подробные инструкции по подключению к приемнику внешних устройств вы можете прочитать в разделе 2.5.

РАЗМЕЩЕНИЕ

- Приемник предназначен для работы в жилых и коммерческих зонах, общественных местах, производственных зонах с малым и средним электропотреблением, где нет воздействия вредных и опасных производственных факторов.
- Расположите приемник в недоступном для попадания прямых солнечных лучей месте.
- Приемник не должен тесно соприкасаться с другими устройствами. Не ставьте другие электронные приборы на приемник.
- Расположите приемник в устойчивом положении. Падение приемника может нанести травму вам и вашим близким или привести к повреждению устройства.
- Не подвергайте приемник воздействию высоких температур и влажности. Запрещается эксплуатировать приемник в помещениях с агрессивными химическими парами или с высоким уровнем влажности.
- Приемник необходимо эксплуатировать в помещениях с температурой воздуха от +5 до +40 °C при относительной влажности не более 80 %.

ПОСТОРОННИЕ ПРЕДМЕТЫ

Не помещайте посторонние предметы в отверстия корпуса приемника: это может вызвать повреждение его отдельных частей, короткое замыкание или поражение электрическим током.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРФЕЙСНЫХ РАЗЪЕМОВ

- Не используйте разъемы приемника в целях, не соответствующих их назначению согласно данному Руководству пользователя.
- Не используйте разъемы приемника для зарядки аккумуляторов, а также в качестве источников напряжения для электропитания устройств, за исключением случаев, предусмотренных данным Руководством пользователя.
- Перед подключением или отключением внешних устройств убедитесь, что электропитание приемника отключено. Данное правило не распространяется на подключение USB-накопителей.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ НЕИСПРАВНОГО ПРИЕМНИКА

Не эксплуатируйте неисправный приемник, это может быть опасно. В случае неис-

правности приемника обратитесь в ближайший сервисный центр. Действуйте в соответствии с рекомендациями специалистов. Адреса ближайших авторизованных сервисных центров можно узнать на сайте gs.ru.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА СЛУЖБЫ

По истечении установленного срока службы исправный приемник не представляет опасности и пригоден для дальнейшего использования по прямому назначению.

⚠ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: данные гарантии распространяются на приемник, который используется с соблюдением требований настоящего Руководства пользователя и с оригинальным ПО.

УТИЛИЗАЦИЯ

Приемник подлежит утилизации в соответствии с нормативными документами Российской Федерации по утилизации бытовой техники и электронного оборудования. За более подробной информацией по порядку утилизации отслужившего электронного оборудования обратитесь в ваш муниципальный орган власти.



2.2 Комплект поставки

В комплект поставки входят*:

1. Приемник — 1 шт.
2. Пульт дистанционного управления (пульт) — 1 шт.
3. Адаптер электропитания от сети 220 В — 1 шт.
4. Комплект пользовательской документации — 1 шт.

* Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплект поставки без предварительного уведомления.

2.3 Корпус приемника

2.3.1 Передняя и верхняя панель



1 — кнопка  переключения между рабочим режимом приемника и режимом ожидания.

2 — ИК-датчик для приема сигналов с пульта и индикатор режима работы приемника:

- красный цвет — приемник находится в режиме ожидания;
- зеленый цвет — приемник находится в рабочем режиме.

3 — разъем USB для подключения USB-устройств.

2.3.2 Задняя панель



1 — разъем SAT IN для подключения кабеля от конвертера спутниковой антенны.

2 — HDMI-разъем для подключения приемника к телевизору с помощью HDMI-кабеля.

3 — AV-разъем для подключения приемника к телевизору с помощью кабеля Jack 3,5 мм — 3RCA.

4 — разъем 12V 1.0A для подключения адаптера электропитания приемника из комплекта поставки.

2.4 Пульт дистанционного управления

1. КНОПКА

Переключение между режимом ожидания и рабочим режимом приемника. Дублируется кнопкой  на корпусе приемника.

2. КНОПКА

Отключение звука.

3. КНОПКА (ЗЕЛЕНАЯ)

В режиме просмотра/прослушивания каналов — вызов инфопанели, в которой выбран элемент управления звуковой дорожкой (см. раздел 4.8). При ошибках просмотра каналов — переход к разделу «Вопрос-Ответ» приложения «Личный кабинет» (см. раздел 4.2.5). Может иметь дополнительные функции при работе с приложениями.

4. КНОПКА (КРАСНАЯ)

В режиме просмотра/прослушивания каналов — вызов инфопанели (см. раздел 4.8). Может иметь дополнительные функции при работе с приложениями.

5. КНОПКА (ЖЕЛТАЯ)

В режиме просмотра/прослушивания каналов — вызов информационной панели, в которой выбран элемент управления субтитрами (см. раздел 4.8). Может иметь дополнительные функции при работе с приложениями.

6. КНОПКА (СИНЯЯ)

Кнопка неактивна в режиме просмотра/прослушивания каналов. Может иметь дополнительные функции при работе с приложениями.

7. КНОПКА

Не задействована в базовой конфигурации программного обеспечения приемника.

8. КНОПКА

Не задействована в базовой конфигурации программного обеспечения приемника.

9. КНОПКА

Не задействована в базовой конфигурации программного обеспечения приемника.

10. КНОПКА «STATUS»

Переход к разделу «Статус» приложения «Личный кабинет» (см. раздел 4.2.1).



11.КНОПКА «FAV»

Вызов приложения «Популярные каналы» (см. раздел 4.10).

12.КНОПКА «INFO»

В режиме просмотра/прослушивания каналов — вызов инфопанели (см. раздел 4.8).

13.КНОПКА

Переключение на канал вперед по списку в режиме просмотра/прослушивания каналов.

14.КНОПКА

Регулировка уровня громкости в режиме просмотра/прослушивания каналов (см. раздел 3.4).

15.КНОПКА «OK»

Доступны следующие действия:

- подтверждение выбора элемента;
- переход к содержимому раздела;
- изменение положения переключателей;
- вызов приложения «Каналы» (см. раздел 4.7) в режиме просмотра/прослушивания каналов;
- вызов контекстного меню (см. раздел 4.1).

16.КНОПКА

Регулировка уровня громкости в режиме просмотра/прослушивания каналов (см. раздел 3.4).

17.КНОПКА

Переключение на канал назад по списку в режиме просмотра/прослушивания каналов.

При работе с приложениями и другими элементами интерфейса кнопки курсора 13, 14, 16, 17 используются для навигации, прокрутки текстов и изменения значения параметров в приложениях.

18.КНОПКА «LAST»

Доступны следующие действия:

- закрытие главного меню, выход из приложений;
- вызов списка каналов «Недавние» (см. раздел 3.3).

19.КНОПКА «EXIT»

Доступны следующие действия:

- закрытие главного меню, пошаговый выход из приложений;
- прерывание (отмена) текущих операций, закрытие диалогового меню без сохранения.

20.КНОПКА «VOL+»

Увеличение уровня громкости.

21.КНОПКА «MENU»

Вызов главного меню (см. раздел 3.2).

22.КНОПКА «CH+»

Переключение на канал вперед по списку в режиме просмотра/прослушивания каналов.

23.КНОПКА «VOL-»

Уменьшение уровня громкости.

24.КНОПКА «EPG»

Вызов приложения «Телегид» — электронной программы передач (см. раздел 4.9).

25.КНОПКА «CH-»

Переключение на канал назад по списку в режиме просмотра/прослушивания каналов.

26 БЛОК ЦИФРОВЫХ КНОПОК

Вызов канала по номеру и ввод числовых данных.

27 КНОПКА

Отображение текущего времени. Кратковременное отображение дня недели и даты.

28 КНОПКА «TV/RADIO»

Переключение между списками теле- и радиоканалов (при наличии найденных радиоканалов).

2.5 Подключение приемника

Выполняйте подключение приемника с соблюдением необходимых мер безопасности и в соответствии с инструкциями, приведенными в разделе 2.1.

Производите все необходимые подключения только при отключенном электропитании приемника и подключаемых к нему устройств.

Некоторое оборудование, описанное в настоящем разделе, не входит в комплект поставки приемника и приобретается отдельно.

2.5.1 Подключение к ТВ

Для подключения приемника к телевизору выберите один из описанных способов. Не рекомендуется одновременное подключение приемника к телевизору HDMI-кабелем и кабелем Jack 3,5 мм - 3RCA.

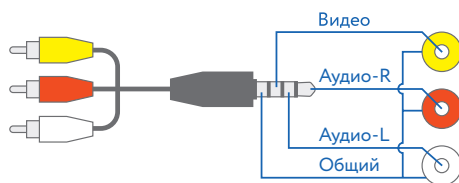
ПОДКЛЮЧЕНИЕ HDMI-КАБЕЛЕМ

Подключите разъем HDMI-кабеля к HDMI-разъему приемника, а разъем на другом конце кабеля — к HDMI-входу вашего телевизора. Корректное воспроизведение изображения при подключении приемника к телевизору с помощью HDMI-кабеля возможно, если телевизор поддерживает стандарт HDMI не ниже 1.4. Настройки подключения по HDMI зависят от особенностей устройств различных производителей.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАБЕЛЕМ JACK 3,5 ММ — 3RCA

Подключите два RCA-разъема (красный и белый) кабеля к соответствующим по цветам аудиовходам на вашем телевизоре, третий RCA-разъем (желтый) — к композитному видеовходу вашего телевизора. Подключите разъем Jack 3,5 мм вида TRRS (4-контактный разъем) на другом конце кабеля к AV-разъему приемника.

⚠️ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:при подключении приемника к телевизору с помощью кабеля Jack 3,5 мм — 3RCA убедитесь, что расположение выводов соединительного кабеля соответствует приведенной ниже схеме.



2.5.2 Подключение спутниковой антенны

Подключите кабель от конвертера спутниковой антенны к разъему SAT IN приемника. Подключение выполняется разъемом типа F. Допускается использование адаптеров. При использовании дополнительного оборудования (переключателей DiSEqC™) требуется установить дополнительные настройки в меню приемника. Подключайте дополнительные устройства между конвертером спутниковой антенны и приемником согласно их инструкциям по эксплуатации.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СИСТЕМ SMATV

Поскольку в системах SMATV часто не допускается подача электропитания в кабельную систему, рекомендуем сначала подключить приемник к телевизору и выполнить соответствующие установки в меню. Только после этого подключайте кабель сети SMATV к приемнику.

2.6 Включение/выключение приемника

Включайте приемник только после выполнения всех необходимых подключений внешних устройств. Соблюдайте требования техники безопасности (см. раздел 2.1).

ВКЛЮЧЕНИЕ ПРИЕМНИКА

1. Подключите адаптер электропитания к соответствующему разъему на задней панели приемника.
2. Подключите адаптер электропитания к электросети.
3. Если после загрузки приемник находится в режиме ожидания, нажмите кнопку пульта  или кнопку  на корпусе приемника.

ВЫКЛЮЧЕНИЕ ПРИЕМНИКА

1. Нажмите кнопку пульта  или кнопку  на корпусе приемника (приемник из рабочего режима перейдет в режим ожидания).
2. Отключите адаптер электропитания от электросети.
3. При необходимости можно отключить адаптер электропитания от приемника.

3. Функции

3.1 Первоначальная настройка

При первом включении приемника запускается приложение «Мастер настройки», позволяющее выполнить необходимые для работы приемника настройки. Большинство установок по умолчанию оптимизировано под стандартную работу приемника.

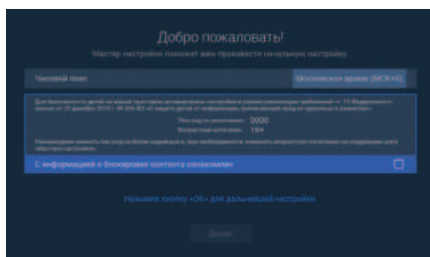
В случае прерывания процесса первоначальной настройки (например, при выключении приемника), запустите приложение «Мастер настройки» (см. раздел 4.3) и продолжите настройку в соответствии с порядком, изложенным ниже.

Шаг 1. Основные настройки

На первом шаге «Мастера настройки» выполняется выбор часового пояса, а также подтверждается ознакомление с информацией о блокировке контента.

ЧАСОВОЙ ПОЯС

Данный параметр отображает разницу во времени часового пояса вашего региона и московского времени (МСК).



Внимательно ознакомьтесь с представленной информацией о блокировке контента. После этого подтвердите ознакомление, выбрав поле «С информацией о блокировке контента ознакомлен» и нажав кнопку «ОК». Изменить предустановленные настройки блокировки вы можете на шаге 2 «Мастера настройки» и в разделе «Пин-код» настроек приемника (см. раздел 4.6.4).

Для перехода к следующему шагу выберите экранную кнопку «Далее».

Шаг 2. Пин-код

На шаге «Пин-код» выполняется настройка основных параметров блокировки контента (подробное описание настроек см. в разделе 4.6.4).

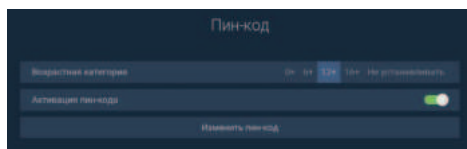
⚠ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: для изменения настроек необходимо ввести действующий пин-код. По умолчанию установлен пин-код «0000».

ВОЗРАСТНАЯ КАТЕГОРИЯ

Настройка возраста ребенка для блокировки просмотра/прослушивания контента согласно возрастному ограничению.

АКТИВАЦИЯ ПИН-КОДА

Управление функцией запроса пин-кода.



ИЗМЕНИТЬ ПИН-КОД

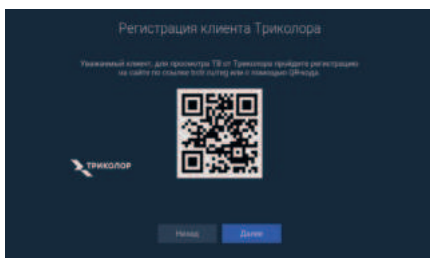
Изменение установленного пин-кода. Для перехода к следующему шагу выберите экранную кнопку «Далее». Для возврата к шагу 1 выберите экранную кнопку «Назад».

△ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: если вы забудете пин-код, для его изменения/деактивации вам потребуется обратиться в службу поддержки клиентов «Триколор» или авторизованный сервисный центр.

Шаг 3. Регистрация клиента «Триколор»

На данном шаге «Мастера настройки» выполняется регистрация клиента «Триколор». Для регистрации следуйте инструкции, приведенной по указанной на экране ссылке. Для удобства перейти по ссылке можно с помощью сканирования QR-кода.

Для перехода к следующему шагу выберите экранную кнопку «Далее».



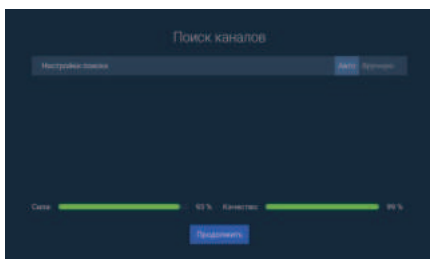
Шаг 4. Поиск каналов

На данном шаге «Мастера настройки» выполняется поиск каналов.

На первом этапе выполняется настройка поиска с проверкой значений силы и качества принимаемого сигнала: соответствующие шкалы отображаются в нижней части экрана.

Для поиска каналов, входящих в состав услуг «Триколор», рекомендуется не изменять настройки.

Для перехода к следующему этапу поиска выберите экранную кнопку «Продолжить».

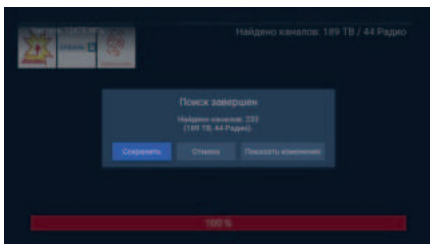


На следующем этапе определяется регион поиска каналов на основе данных в вещательном потоке. Для перехода к заключительному этапу поиска подтвердите действие, выбрав экранную кнопку «Начать поиск».

На заключительном этапе выполняется автоматический поиск каналов в соответствии с определенным регионом. Во время поиска на экране отображаются шкала прогресса и список найденных на текущий момент каналов.

По окончании поиска каналов на экране появится сообщение о завершении поиска и его результатах.

Для сохранения найденных каналов выберите экранную кнопку «Сохранить». Найденные каналы будут сохранены в память приемника, приемник перейдет в режим просмотра/прослушивания каналов.

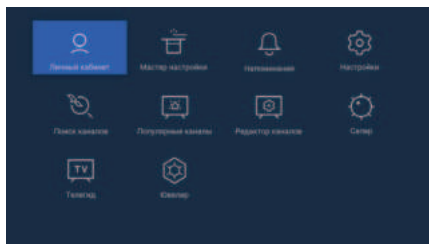


3.2 Главное меню

Главное меню открывается нажатием кнопки пульта «MENU». Для выхода из главного меню используйте кнопку пульта «LAST», «EXIT» или «MENU».



Главное меню представляет собой горизонтальный список папок и приложений для быстрого перехода. В нем располагаются папка «Приложения» и иконки перехода к приложениям «Телегид», «Настройки» и «Личный кабинет» (см. разделы 4.9, 4.6 и 4.2). При нажатии кнопки  во время отображения главного меню в нижней части экрана отобразится строка со списком последних открытых приложений.



Папка «Приложения» содержит все доступные на приемнике приложения.

3.3 Переключение каналов

Для переключения каналов воспользуйтесь одним из следующих способов:

- Набор номера канала при помощи цифровых кнопок пульта 0–9.
- Переключение на канал вперед/назад по списку нажатием кнопок пульта /.
- Переключение на канал вперед/назад по списку нажатием кнопок пульта «CH+», «CH-».
- Выбор канала в приложении «Каналы» (см. раздел 4.7).
- Выбор канала в приложении «Популярные каналы» (см. раздел 4.10).
- Выбор канала в приложении «Телегид» (см. раздел 4.9).
- Выбор канала из списка «Недавние», который формируется автоматически и содержит каналы, на которые вы недавно переключались. Открытие списка осуществляется в режиме просмотра/прослушивания каналов нажатием кнопки пульта «LAST».

При наличии списков теле- и радиоканалов быстрое переключение между ними осуществляется с помощью кнопки пульта «TV/RADIO».

3.4 Регулировка уровня громкости

Регулировка уровня громкости выполняется кнопками пульта / и «VOL+»/«VOL-».

Для временного отключения звука нажмите кнопку пульта . Чтобы включить звук, повторно нажмите кнопку пульта . Также вы можете воспользоваться кнопкой пульта  или «VOL+».

3.5 Заставка

Заставка предназначена для предотвращения выгорания экрана вашего телевизора.

Заставка запускается автоматически в случае отсутствия действий со стороны пользователя при отображении элементов пользовательского интерфейса и в режиме про-

слушивания радио.

Интервал времени, по истечении которого запускается заставка, задается в приложении «Настройки» (см. раздел 4.6.5).

Для выхода из режима заставки нажмите любую кнопку пульта, за исключением .

3.6 Напоминания

Данная функция позволяет создавать напоминания о просмотре или прослушивании передачи (см. раздел 4.5).

Созданные пользователем напоминания срабатывают в установленный момент времени, переключая приемник на нужное событие. В приложениях доступны создание, просмотр, редактирование и удаление напоминаний.

Установка напоминаний на события, совпадающие по времени, не допускается. В подобном случае на этапе создания нового напоминания, конфликтующего по времени с уже созданным, отобразится соответствующее уведомление.

3.7 Экранная клавиатура

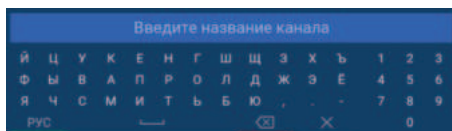
Для ввода текстовой информации используется экранная клавиатура. С помощью цветных кнопок пульта вы можете совершать действия, обозначенные на экранных кнопках клавиатуры пометками соответствующего цвета.

РУС / **ENG** — смена буквенной раскладки клавиатуры;

 — ввод пробела;

 — удаление одного символа;

 — удаление всего введенного значения.



3.8 Обновление программного обеспечения приемника

Во время процесса обновления ПО необходимо обеспечить бесперебойное электропитание приемника. В противном случае возможен выход приемника из строя (потребуется обращение в сервисный центр для ремонта). Пользовательские настройки могут не сохраниться после обновления ПО.

3.8.1 Обновление ПО приемника со спутника

При необходимости разработчик ПО может инициировать обновление ПО приемника со спутника.

При обнаружении обновления в режиме просмотра/прослушивания каналов на экране появится диалоговое меню с сообщением о доступности нового ПО и запросом на подтверждение обновления. Для подтверждения запроса выберите экранную кнопку «ОК», после чего запустится процесс обновления.

Во время данного процесса на экране будет отображаться окно с сообщениями о ходе обновления и шкалой, отражающей степень его завершенности. При успешном завершении обновления приемник автоматически перезапустится с новой версией ПО.

3.8.2 Обновление ПО с помощью внешнего накопителя

Для обновления ПО приемника с помощью внешнего накопителя:

1. Запишите новую версию ПО на внешний накопитель в корневой каталог. Новую версию ПО можно загрузить на сайте tricolor.ru.
2. Перед началом обновления перейдите в режим просмотра/прослушивания каналов.
3. Подключите внешний накопитель к USB-разъему приемника.
4. На экране появится диалоговое меню с запросом на обновление ПО. Для подтверждения запроса выберите экранную кнопку «ОК», после чего запустится процесс обновления.
5. Во время процесса на экране будет отображаться окно с сообщениями о ходе обновления и шкалой, отражающей степень его завершенности. При успешном завершении обновления приемник автоматически перезапустится с новой версией ПО.
6. Извлеките внешний накопитель из приемника.

4. Приложения

4.1 Управление в приложениях

Доступ к приложениям в основном осуществляется с помощью главного меню приемника (см. раздел 3.2). Некоторые приложения также могут быть вызваны нажатием горячих кнопок пульта. Горячая кнопка осуществляет быстрый вызов определенного приложения из режима просмотра или прослушивания каналов. Наличие данной опции указано в описании соответствующих приложений.

Для закрытия приложений используйте следующие кнопки:

- «EXIT» — пошаговое закрытие приложения;
- «LAST» — закрытие приложения и переход к режиму просмотра/прослушивания каналов;
- горячая кнопка, по которой было вызвано приложение;
- «MENU» — закрытие приложения с переходом в главное меню приемника.

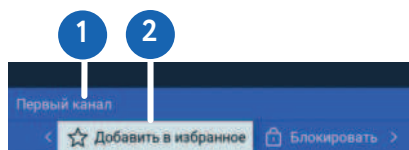
Прерывание выполняемых операций в приложениях осуществляется посредством выбора экранной кнопки «Отмена».

4.1.1 Контекстное меню

Контекстное меню — это элемент пользовательского интерфейса, который предназначен для выполнения определенных действий в приложениях.

Поле 1 — элемент, которому принадлежит контекстное меню.

Поле 2 — контекстное меню.



Чтобы осуществить действие с помощью контекстного меню:

1. Переведите фокус на элемент — это может быть раздел приложения, папка, созданное напоминание на просмотр/прослушивание передачи и т. д.
2. Нажмите кнопку пульта «OK» — появится контекстное меню, содержащее перечень действий, которые можно совершить с выбранным элементом.
3. Выберите нужное действие и нажмите кнопку пульта «OK».

Некоторые действия, выполняемые через контекстное меню, можно осуществить с помощью цветных кнопок пульта, не вызывая контекстное меню. Такие действия в контекстном меню подчеркнуты цветом кнопки, с помощью которой они выполняются. Перечень таких действий приведен в описании приложений.

Для закрытия контекстного меню нажмите кнопку пульта «EXIT» или

4.2 «Личный кабинет»

В приложении представлена основная информация о вашем приемнике и услугах оператора. Также в приложении можно получить информацию о способах оплаты услуг оператора.

Вызов приложения выполняется с помощью главного меню или нажатием горячей кнопки «STATUS» пульта.

4.2.1 Статус

В разделе представлена информация о подключенных услугах и сроках их действия, а также основная информация о приемнике.

4.2.2 ТВ-Почта

Раздел предназначен для доступа к соответствующему сервису оператора. Данный сервис позволяет оператору информировать клиентов путем отправки сообщений.

При наличии непрочитанных сообщений в режиме просмотра/прослушивания каналов в верхнем углу экрана отображается пиктограмма конверта. Получив новое сообщение, вы увидите уведомление в нижнем углу экрана. Для открытия сообщения перейдите в приложение «Личный кабинет», раздел «ТВ-Почта».

В центральной части экрана отображается список писем, в правой — содержание выбранного письма. В нижней части экрана под содержанием выбранного письма расположены экранные кнопки, с помощью которых вы можете удалить просматриваемое письмо или открыть вложение (при его наличии).

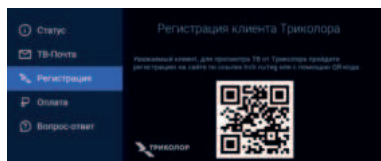
Для удаления письма выберите экранную кнопку с соответствующим текстом. Удаление письма также выполняется нажатием желтой кнопки пульта . Подтвердите действие в открывшемся диалоговом меню, выбрав экранную кнопку «Удалить». При нахождении в поле со списком писем вы также можете удалить выбранное письмо с помощью контекстного меню (см. раздел 4.1.1).

При нахождении в поле со списком можно удалить все письма одновременно. Выберите соответствующую экранную кнопку, расположенную сверху списка. Подтвердите удаление в открывшемся диалоговом меню.

4.2.3 Регистрация

Раздел предназначен для регистрации клиента «Триколор».

Для регистрации следуйте инструкции, приведенной по указанной на экране ссылке. Для удобства перейти по ссылке можно с помощью сканирования QR-кода.

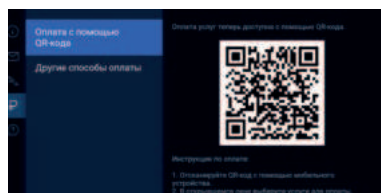


4.2.4 Оплата

Раздел позволяет получить информацию о способах оплаты услуг «Триколор». Доступны подразделы с описанием различных способов оплаты (QR-код и др.).

ПОДРАЗДЕЛ «ОПЛАТА С ПОМОЩЬЮ QR-КОДА»

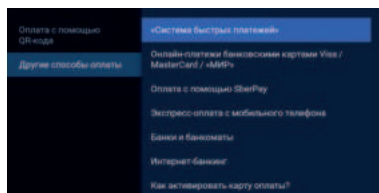
В данном подразделе вы можете получить информацию о том как оплатить услуги оператора с помощью QR-кода. Для выполнения оплаты следуйте инструкции на экране.



ПОДРАЗДЕЛ «ДРУГИЕ СПОСОБЫ ОПЛАТЫ»

В данном подразделе вы можете получить информацию о том, как оплатить услуги «Триколор» с помощью других способов оплаты.

В центральной части экрана отображается список способов, в правой — описание выбранного способа.

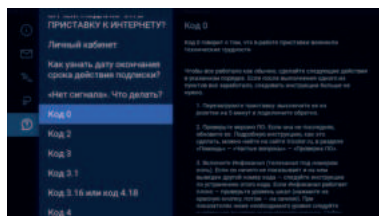


Для получения информации об интересующем способе оплаты выберите требуемый вариант из списка и нажмите кнопку пульта «ОК».

Прокрутка информации на экране осуществляется при помощи кнопок пульта ▲/▼.

4.2.5 Вопрос-Ответ

Раздел содержит список часто возникающих в процессе эксплуатации приемника вопросов и ответы на них. В центральной части экрана отображается список вопросов, в правой — ответ на выбранный вопрос.



При ошибках просмотра каналов переход к данному разделу осуществляется с помощью зеленой кнопки пульта .

Информация в разделе может обновляться оператором. В случае обновления система известит вас с помощью уведомления.

4.3 «Мастер настройки»

Приложение запускается автоматически при первоначальной настройке (см. раздел 3.1) и после сброса приемника до заводских настроек (см. раздел 4.6.1). Также «Мастер настройки» может быть вызван из главного меню (см. раздел 3.2). Описание действий для настройки приемника с помощью приложения приведено в разделе 3.1.

4.4 «Поиск каналов»

Приложение «Поиск каналов» позволяет выполнить автоматический поиск теле- и радиоканалов, входящих в состав услуг «Триколор».

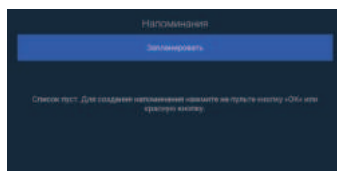
Подробное описание поиска каналов приведено в шаге 4 «Мастера настройки» (см. раздел 3.1).

При наличии в памяти приемника сохраненного ранее списка каналов, поиск начинается с момента определения региона.

4.5 «Напоминания»

Данное приложение предназначено для создания напоминаний о запланированном просмотре или прослушивании передач.

Созданные вами напоминания срабатывают в установленный момент времени, переключая приемник на нужный канал. При запуске приложения на экране



отображается список созданных вами напоминаний на просмотр/прослушивание передач, включая напоминания, созданные с помощью инфопанели и приложения «Телегид» (см. разделы 4.8 и 4.9).

При срабатывании напоминания во время работы с каким-либо приложением происходит переключение на нужный канал, но открытое приложение не закрывается. При срабатывании напоминания в режиме ожидания происходит включение приемника.

Для создания напоминания выберите экранную кнопку «Запланировать». Также для создания напоминания вы можете использовать красную кнопку пульта .

В открывшемся диалоговом меню «Создать напоминание» выберите поле «Канал». В открывшемся списке выберите канал, после чего приемник автоматически вернет вас к меню «Создать напоминание».

Аналогичным образом выберите поле «Время начала» и установите нужное время в открывшемся диалоговом меню. Также можно использовать цифровые кнопки пульта 0–9.

По окончании настройки параметров в диалоговом меню «Создать напоминание» выберите экранную кнопку «Запланировать» для сохранения напоминания.

Для редактирования параметров или удаления сохраненного напоминания используйте контекстное меню (см. раздел 4.1.1). Также вы можете использовать следующие кнопки пульта:

-  — вызов диалогового меню для редактирования напоминания;
-  — вызов диалогового меню для удаления напоминания.

4.6 «Настройки»

Приложение «Настройки» предназначено для управления настройками приемника.

4.6.1 Основные

ЧАСОВОЙ ПОЯС

Настройка часового пояса аналогична описанию в шаге 1 «Мастера настройки» (см. раздел 3.1).

АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОТКЛЮЧЕНИЕ

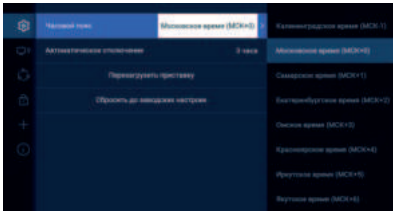
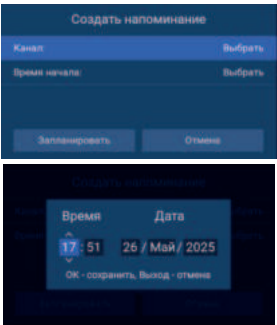
Установка времени, по истечении которого произойдет автоматический переход приемника в режим ожидания в случае отсутствия активности пользователя.

ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ ПРИСТАВКУ

Чтобы перезагрузить приемник, выберите соответствующую экранную кнопку. В случае обнаружения критической ошибки программного обеспечения приемник самостоятельно выполнит перезагрузку ПО для ее устранения.

СБРОСИТЬ ДО ЗАВОДСКИХ НАСТРОЕК

При сбросе настроек приемника до заводских информация о сохраненных и добав-



ленных в список «Избранное» каналах, прогресс по играм, а также напоминания будут утеряны. Пин-код сбросится в значение по умолчанию (см. раздел 4.6.4).

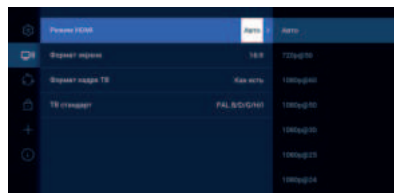
Чтобы выполнить сброс настроек, выберите экранную кнопку «Сбросить до заводских настроек» и нажмите кнопку пульта «ОК». При включенном пин-коде (см. раздел 4.6.4) сброс настроек может сопровождаться запросом пин-кода.

Далее дождитесь перезагрузки приемника. После сброса настроек приемник перейдет к шагу 1 «Мастера настройки» (см. раздел 3.1).

4.6.2 Видео и аудио

РЕЖИМ HDMI

Выбор разрешения, в котором будет выводиться видеоизображение при подключении приемника к телевизору с помощью HDMI-кабеля.



ФОРМАТ ЭКРАНА

Выбор подходящего под ваш телевизор соотношения сторон экрана. Доступные варианты формата: «16:9» и «4:3» (для телевизоров с широкоформатным экраном и стандартным форматом экрана соответственно).

ФОРМАТ КАДРА ТВ

Настройка формата отображения канала в зависимости от модели телевизора и настроенного формата экрана.

ТВ СТАНДАРТ

Выбор стандарта телевизионного вещания при подключении к аналоговому выходу.

4.6.3 Подключения

Данный раздел предназначен для работы с подключаемым дополнительным оборудованием для сервисных служб оператора.

4.6.4 Пин-код

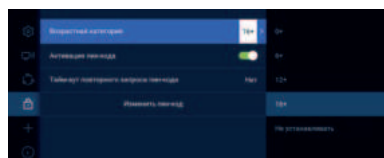
Данный раздел предназначен для настройки блокировки:

- ограничение просмотра/прослушивания некоторых каналов (см. раздел 4.11);
- настройка возрастного ограничения;
- блокировка изменения настроек раздела «Пин-код»;
- блокировка сброса в заводские установки.

⚠ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: для изменения параметров в разделе «Пин-код» необходимо ввести действующий пин-код. По умолчанию установлен пин-код «0000».

ВОЗРАСТНАЯ КАТЕГОРИЯ

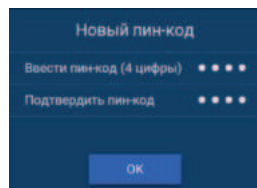
Выбор возраста ребенка для блокировки просмотра/прослушивания контента согласно возрастному ограничению. Данная функция работает, если информация о возрастном ограничении для выбранного канала передается правообладателем медиаконтента.



АКТИВАЦИЯ ПИН-КОДА

Активация и ввод пин-кода. Для деактивации пин-кода установите переключатель в левое положение, в появившемся диалоговом меню введите действующий пин-код.

Для активации пин-кода установите переключатель в правое положение, в появившемся диалоговом меню «Новый пин-код» введите пин-код, состоящий из четырех цифр, затем повторите пин-код в строке «Подтвердить пин-код» и выберите экранную кнопку «ОК».



ТАЙМ-АУТ ПОВТОРНОГО ЗАПРОСА ПИН-КОДА

Установка временного промежутка, по истечении которого будет повторно запрошен пин-код для получения дальнейшего доступа к контенту.

ИЗМЕНИТЬ ПИН-КОД

Изменение действующего пин-кода.

⚠ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: если вы забудете пин-код, для его изменения/деактивации вам потребуется обратиться в службу поддержки клиентов «Триколор» или авторизованный сервисный центр.

Для изменения пин-кода выберите данный параметр. В появившемся диалоговом меню введите установленный ранее пин-код, после чего повторите действия, описанные в пункте «Активация пин-кода» при открытии диалогового меню «Новый пин-код».

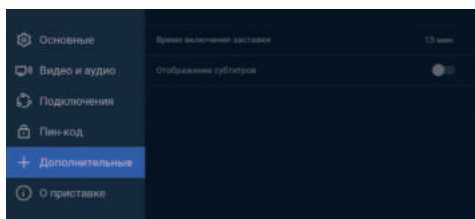
4.6.5 Дополнительные

ВРЕМЯ ВКЛЮЧЕНИЯ ЗАСТАВКИ

Установка времени, по истечении которого произойдет запуск заставки (см. раздел 3.5).

ОТОБРАЖЕНИЕ СУБТИТРОВ

Управление отображением субтитров в режиме просмотра каналов при наличии субтитров для контента.



4.6.6 О приставке

Данный раздел содержит информацию о приемнике: модель приемника, установленная версия ПО приемника и другие параметры.

4.7 «Каналы»

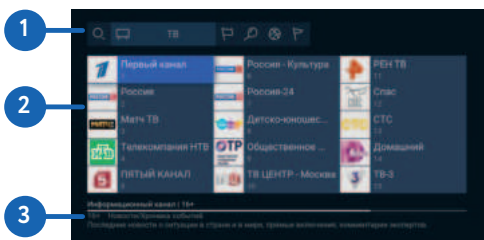
Приложение «Каналы» предназначено для быстрого доступа к списку каналов и перехода к просмотру выбранного канала. Вызов приложения осуществляется нажатием кнопки пульта «ОК» в режиме просмотра или прослушивания каналов.

Поле 1 — горизонтальный список категорий, по которым отсортированы каналы.

Поле 2 — список каналов в выбранной категории.

Поле 3 — информация о текущей передаче для канала, находящегося в фокусе.

Для быстрого переключения между списками теле- и радиоканалов используйте кнопку пульта «TV/RADIO» (при наличии найденных радиоканалов).



Состояние канала может обозначаться с помощью одной или нескольких пиктограмм:

— канал недоступен для просмотра в случае отсутствия оплаты соответствующей услуги оператора;

— канал заблокирован пользователем (см. раздел 4.11).

СОРТИРОВКА КАНАЛОВ ПО КАТЕГОРИЯМ

Горизонтальный список категорий (поле 1 на рисунке) содержит:

1. Списки каналов, которые формируются автоматически и недоступны для редактирования. В списки попадают каналы, сохраненные при первоначальной настройке приемника (см. раздел 3.1).
2. Списки каналов, отсортированных по жанрам, формируются оператором и недоступны для редактирования.
3. Список «Избранное», который вы можете редактировать в приложении «Редактор каналов» (см. раздел 4.11) или с помощью панели управления в инфопанели (см. раздел 4.8). Список не отображается, если в него не были добавлены каналы.

В списке категорий также присутствует раздел «Поиск» для поиска каналов по названию с помощью экранной клавиатуры (см. раздел 3.7).

Возможно переключение отображения приложения «Каналы» в режим без логотипов каналов с помощью нажатия красной кнопки пульта . С помощью синей кнопки пульта осуществляется быстрый переход к вертикальному списку категорий каналов.

4.8 «Инфопанель»

Для вызова инфопанели нажмите красную кнопку пульта в режиме просмотра/прослушивания каналов. Для закрытия инфопанели нажмите кнопку пульта «EXIT» или красную кнопку пульта .

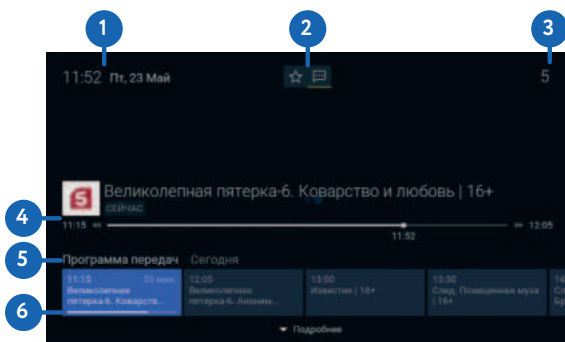
Закрытие инфопанели по нажатию красной кнопки пульта осуществляется сразу, если в момент ее нажатия фокус находится на просматриваемой передаче в поле 6 (см. рисунок ниже).

Если фокус находится на другом элементе инфопанели, то нажатие красной кнопки

пульта  возвращает фокус на просматриваемую передачу в поле 6.

Инфопанель содержит:

- 1 — текущие время и дату;
- 2 — панель управления для просматриваемого/прослушиваемого канала;
- 3 — номер канала в выбранной категории каналов;
- 4 — информацию о просматриваемой передаче;
- 5 — таймлайн — шкалу, которая отображает время, прошедшее с начала трансляции просматриваемой передачи;
- 6 — программу передач для просматриваемого/прослушиваемого канала.



ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

Панель управления для просматриваемого/прослушиваемого канала содержит экран-ные кнопки, с помощью которых доступны действия, описанные далее.

1 — добавление канала в категорию «Избранное». Для добавления канала в категорию «Избранное» (см. раздел 4.7) выберите элемент 1. Для исключения канала из категории повторите указанные действия.

2 — управление звуководй дорожкой.

Для изменения значения выберите элемент 2. В открывшемся диалоговом меню выберите звуковую дорожку из списка.

Переход к выбору звуковой дорожки выполняется также из режима просмотра с помощью зеленой кнопки пульта .

Если варианты звуковой дорожки не передаются в составе служебной информации на текущем канале, данное действие будет отсутствовать. В этом случае при попытке перейти к выбору звуковой дорожки из режима просмотра произойдет открытие инфопанели.

Текст экранной кнопки соответствует выбранной звуковой дорожке.

3 — управление субтитрами.

Для изменения языка субтитров или отключения функции выберите элемент 3. В открывшемся диалоговом меню выберите значение из списка.

Переход к выбору субтитров выполняется также из режима просмотра с помощью желтой кнопки пульта .

Если варианты субтитров не передаются в составе служебной информации на текущем канале, данное действие будет отсутствовать. В этом случае при попытке перейти к выбору субтитров из режима просмотра откроется инфопанель.

Текст экранной кнопки соответствует выбранному языку субтитров.

4 — управление телетекстом.

Для перехода к управлению телетекстом выберите элемент 4. В открывшемся диало-



говом меню выберите значение из списка.

Если телетекст не передается правообладателем в составе служебной информации на текущем канале, данное действие будет отсутствовать.

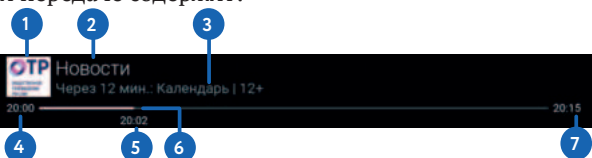
ПРОСМОТР ПАРАМЕТРОВ КАНАЛА

Если нажать на синюю кнопку пульта  во время нахождения в инфопанели, на ее месте отобразятся параметры вещания выбранного канала. Для возврата к инфопанели повторно нажмите синюю кнопку пульта  или кнопку «EXIT».

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОСМАТРИВАЕМОЙ ПЕРЕДАЧЕ И ТАЙМЛАЙН

Информация о просматриваемой передаче содержит:

- 1 — логотип канала;
- 2 — название просматриваемой передачи;
- 3 — информация о следующей передаче.



Таймлайн содержит:

- 4 — время начала передачи;
- 5 — текущее время просмотра;
- 6 — индикатор текущего положения таймлайна;
- 7 — время окончания передачи.

ПРОГРАММА ПЕРЕДАЧ

Программа передач представляет собой горизонтальный список передач для просматриваемого канала.

Элемент списка содержит:

- 1 — дату, соответствующую выбранной передаче;
- 2 — продолжительность передачи (отображается только для находящейся в фокусе передачи);
- 3 — время начала передачи;
- 4 — название передачи;
- 5 — шкалу, которая отображает время, прошедшее с начала просматриваемой передачи;
- 6 — пиктограмму передачи (вид и обозначение пиктограммы описаны в разделе 4.9).



Для перехода к подробному описанию выберите передачу в списке и нажмите кнопку пульта . Для возврата к программе передач выберите экранную кнопку «Назад» или нажмите кнопку пульта .

После выбора передачи возможны следующие действия:

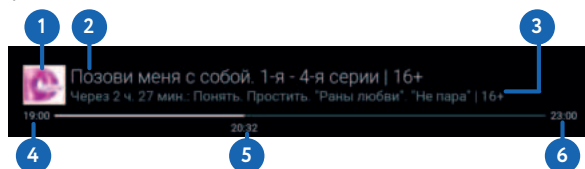
- переход к просмотру подробного описания передачи;
- установка/отключение напоминания.

4.8.1 Краткая инфопанель

При переключении на канал временно отображается краткая инфопанель. В верхней части краткой инфопанели отображается номер канала в выбранной категории каналов, в нижней части — информация о передаче и таймлайн.

Информация о передаче содержит:

- 1 — логотип канала;
- 2 — название текущей передачи;
- 3 — информация о времени начала и названии следующей передачи.



Таймлайн содержит:

- 4 — время начала передачи;
- 5 — текущее время просмотра;
- 6 — время окончания передачи.

4.9 «Телегид»

В приложении «Телегид» вы можете ознакомиться с программой передач на каналах, содержащихся в памяти приемника, перейти к просмотру текущей передачи, а также установить напоминание на просмотр/прослушивание передачи.

Приложение можно открыть в режиме просмотра/прослушивания каналов нажатием кнопки пульта «EPG» или из главного меню (см. раздел 3.2).

Поле 1 представляет собой вертикальный список категорий, по которым отсортированы каналы (см. раздел 4.7, «Сортировка каналов по категориям»).

Поле 2 представляет собой список каналов в выбранной категории. Информация, отображаемая для каждого канала:

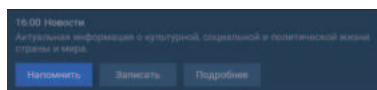
- логотип, номер и название канала;
- одна или несколько пиктограмм состояния канала (см. раздел 4.7).

Поле 3 содержит список передач выбранного канала. Данный список содержит текущие и будущие передачи.

Поле 4 отображается при перемещении в поле 3 и обеспечивает навигацию по дням недели для списка передач в поле 3. Количество дней, для которых отображается расписание, определяется правообладателем.

Панель передачи в поле 3 может содержать следующую информацию: время начала, название, краткое описание, статус («СЕЙЧАС»), шкалу времени (для текущей передачи), а также экранные кнопки.

Для создания напоминания (см. раздел 4.5) выберите экранную кнопку «Напомнить». Рядом с названием передачи отобразится пиктограмма



Для удаления напоминания выберите экранную кнопку «Убрать напоминание».

Список установленных напоминаний на просмотр/прослушивание теле- и радиопередач отображается в приложении «Напоминания» (см. раздел 4.5).

Для просмотра подробной информации о передаче выберите экранную кнопку «Подробнее».

В новом окне может появиться следующая информация о передаче:

1. Название.
2. Страна и год выпуска.
3. Жанр и возрастное ограничение.
4. Дата и время трансляции.
5. Шкала, которая отображает время, прошедшее с начала передачи.
6. Экранные кнопки.
7. Описание выбранной передачи.

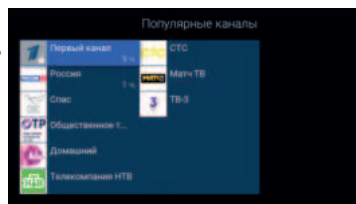


4.10 «Популярные каналы»

С помощью приложения «Популярные каналы» вы можете быстро переключаться на ваши любимые каналы.

Рейтинг каналов, попадающих в приложение, формируется автоматически на основе подсчета времени, проведенного вами на том или ином канале. Приложение может сохранять до 18 каналов, по мере заполнения список обновляется, и менее популярные каналы замещаются более популярными.

Сброс статистики для выбранного канала осуществляется нажатием красной кнопки пульта .

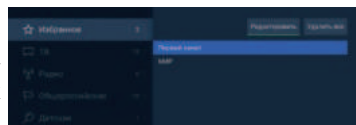


4.11 «Редактор каналов»

Приложение «Редактор каналов» предназначено для работы со списками каналов.

В левой части экрана содержится список категорий каналов (см. раздел 4.7, «Сортировка каналов по категориям»).

В правой части приложения отображается список каналов выбранной категории. В списке «Избранное» доступны экранные кнопки с действиями со списком каналов.



БЛОКИРОВКА КАНАЛА

Для блокировки выберите канал в списке и нажмите кнопку пульта . Также можно использовать контекстное меню (см. раздел 4.1.1). Для снятия блокировки повторите действия, выполняемые для ее установки.

Чтобы блокировка работала, необходимо активировать пин-код в разделе «Пин-код» приложения «Настройки» (см. раздел 4.6.4).

ДОБАВЛЕНИЕ КАНАЛОВ В СПИСОК «ИЗБРАННОЕ»

Для добавления каналов в список «Избранное» выполните следующие действия:

1. Выберите категорию «Избранное».

2. Выберите экранную кнопку «Редактировать» или нажмите зеленую кнопку пульта .
3. В открывшемся списке выберите канал, при этом напротив названия канала появится отметка. Выберите канал путем нажатия кнопки пульта «ОК». Для снятия отметки нажмите кнопку пульта «ОК» повторно. Таким образом можно добавить один или несколько каналов.
4. Для сохранения нажмите кнопку пульта «EXIT».

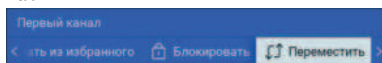
Для добавления или удаления канала из списка «Избранное» также можно использовать инфопанель (см. раздел 4.7).

РЕДАКТИРОВАНИЕ СПИСКА «ИЗБРАННОЕ»

Чтобы переместить или удалить канал в списке «Избранное», выберите канал в категории «Избранное», а затем используйте контекстное меню (см. раздел 4.1.1).

Для перемещения, удаления или блокировки канала в списке при нахождении в самом списке также можно использовать кнопки пульта:

-  — перемещение выбранного канала;
-  — блокировка канала.



Чтобы удалить все каналы из списка «Избранное», выберите экранную кнопку «Удалить все».

4.12 «Сапер»

Приложение «Сапер» — реализация широко известной одноименной игры. Цель игры — разминировать поле, то есть обозначить флажками все ячейки поля, содержащие мины, за минимальное количество времени.

Для навигации по игровому полю используйте кнопки пульта , , , , для открытия ячейки — кнопку пульта «ОК». Для установки флажка, обозначающего заминированную ячейку, используйте красную кнопку пульта .

В случае отсутствия мины под открытой ячейкой появляется число, показывающее, сколько соседних ячеек заминировано. Если открывшаяся ячейка содержит мину, то игра заканчивается.

Для изменения уровня сложности игры используйте синюю кнопку пульта , для начала новой игры — зеленую кнопку пульта , для просмотра лучших результатов игры — желтую кнопку пульта .

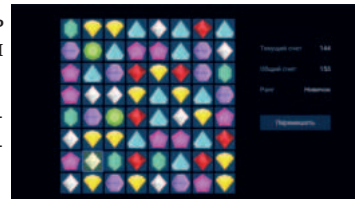


4.13 «Ювелир»

Цель игрового приложения «Ювелир» — выстроить минимум три одинаковых элемента по горизонтали или вертикали.

Используйте кнопки пульта , , ,  для выбора элемента и кнопку пульта «ОК» для подтверждения выбора.

Перемещение выбранного элемента выполняется с помощью кнопок пульта , , , .



Для перемешивания элементов используйте зеленую кнопку пульта  или экранную кнопку «Перемешать», для сброса счета игры — синюю кнопку пульта .

5. Устранение неисправностей

НЕИСПРАВНОСТЬ	ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Отсутствие электропитания приемника	Проверьте шнур адаптера электропитания, убедитесь, что он: • подключен к приемнику; • подключен к подходящей электросети. Длительно работающий адаптер электропитания должен быть теплым на ощупь. Убедитесь, что розетка электросети исправна, подключив к ней другой электроприбор. Замените адаптер электропитания на исправный.
Отсутствие реакции приемника на нажатие кнопки на корпусе приемника	Перезагрузите приемник (отключите приемник от сети электропитания, а затем подключите повторно).
Частые самопроизвольные перезагрузки приемника	Замените адаптер электропитания на исправный.
Отсутствие реакции или длительная реакция приемника на нажатие кнопок пульта	Убедитесь, что приемник включен и не находится в режиме ожидания. Проверьте, что между пультом и приемником отсутствуют помехи, препятствующие передаче сигнала. Убедитесь, что элементы питания пульта установлены правильно. Замените старые элементы питания на новые. Перезагрузите приемник (отключите приемник от сети электропитания, затем подключите повторно). Замените адаптер электропитания на исправный.
Отсутствие изображения	Убедитесь в том, что приемник и телевизор включены. Проверьте уровень яркости телевизора. Подключите HDMI-кабель другой стороной. Проверьте целостность кабеля и качество соединения в разъемах. Выполните повторное подключение с помощью кабеля. Убедитесь, что источник сигнала, выбранный на вашем телевизоре, соответствует способу подключения приемника к телевизору (см. раздел 2.5.1).
Информирование об ошибке доступа к просмотру	Ознакомьтесь с информацией в разделе «Вопрос-Ответ» (см. раздел 4.2.5).

НЕИСПРАВНОСТЬ	ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Низкое качество изображения	Смотрите выше «Отсутствие изображения». Смотрите ниже «Отсутствие спутникового сигнала или сигнал плохого качества». Проверьте корректность и надежность подключения соединительного кабеля к телевизору и приемнику. Проверьте настройки изображения телевизора. Попробуйте подключить телевизор к приемнику другим, заведомо исправным соединительным кабелем.
Отсутствие звука	Убедитесь в том, что приемник и телевизор включены. Убедитесь, что для подключения выбран правильный разъем телевизора. Проверьте целостность кабеля и качество соединения в разъемах. Выполните повторное подключение с помощью кабеля. Проверьте уровень громкости, установленный в приемнике и телевизоре. Убедитесь, что не выбран режим временного отключения звука на приемнике и телевизоре. Переключитесь на другой канал. Перезагрузите приемник (отключите приемник от сети электропитания, затем подключите повторно).
Отсутствие спутникового сигнала или сигнал плохого качества	Проверьте уровень спутникового сигнала. Например, в окне с дополнительной информацией, которое вызывается при просмотре инфопанели (см. раздел 4.8). Передача сигнала значительно ухудшается при неблагоприятных погодных условиях: сильном ветре, дожде, снеге. Также проверьте целостность коаксиального кабеля, идущего от антенны к приемнику, и убедитесь, что кабель надежно присоединен к соответствующему разъему на задней панели приемника.

6. Технические характеристики

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Число каналов	Не менее 1000
Варианты организации списков каналов	Группировка каналов по жанрам, сохранение избранных каналов, отдельный раздел с радиоканалами
Поддерживаемые виды поиска каналов	Автоматический поиск спутниковых каналов оператора
Телетекст	DVB, OSD&VBI
Субтитры	DVB, TXT
Напоминания-таймеры	Не менее 30
Графический интерфейс	Полноцветный, высокого разрешения, 32 бита
Языки меню	Русский
Электронный программный гид	ISO 8859-5 standard

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Размер	Не более 103 × 103 × 25 мм
--------	----------------------------

DVB-S/S2 ТЮНЕР

Количество	1 шт.
Входной разъем	Тип F, IEC 169-24
Диапазон частот	950–2150 МГц
Входное сопротивление	75 Ом
Уровень входного сигнала	–65...–25 дБмВт
Питание конвертера и поляризация	Вертикальная/правая поляризация: (12,5 – 14) В Горизонтальная/левая поляризация: (17 – 19) В
Демодуляция	DVB-S: QPSK; DVB-S2: QPSK, 8PSK, 16APSK, 32APSK.

ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ

Тип адаптера электропитания	Внешний адаптер электропитания 12 В, 1 А
Потребляемая мощность	Не более 12 Вт
Допустимый диапазон входного напряжения сети	220...230 В
Допустимая частота входного напряжения сети	50 Гц
Максимальный потребляемый ток сети	0,8 А

ДЕКОДИРОВАНИЕ МРЕГ

Видеопоток	MPEG-2: MP@ML 4:2:0; MPEG-4 (H.264): MP@L2.2-5 4:2:0, Constrained Baseline @L2.2-5 4:2:0, HP@L2.2-5 4:2:0; H.265: MP@L1-5.1 4:2:0, MP@L1-5.1 10 bit 4:2:0
Формат экрана	4:3, 16:9
Видеоразрешение	От 576i/p до 1080p
Декодирование аудио	MPEG-1 Audio Layer II (ISO/IEC 11172, part 3) MPEG-1 Audio Layer III MPEG-4 AAC (ADTS) MPEG-4 HE-AAC v.1 и v.2 (ADTS) AC-3 (ATSC или DVB) / E-AC-3, Dolby Digital Plus, Multichannel*
Режим аудио	Стерео

* Передача кодированного аудио осуществляется в сквозном режиме (Pass-through).

ЭЛЕМЕНТЫ ВЕРХНЕЙ И ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛЕЙ

Органы управления	Кнопка  ИК-датчик для приема сигналов с пульта
-------------------	--

ИНТЕРФЕЙСЫ ЗАДНЕЙ И БОКОВОЙ ПАНЕЛЕЙ

Разъем «SAT IN»	Подключение кабеля от конвертера спутниковой антенны
HDMI-разъем	Цифровой аудио- и видеоинтерфейс
Разъем «AV»	Аналоговый аудио- и видеоинтерфейс
Разъем USB 2.0	Подключение внешних USB-устройств
Разъем «12V 1A»	Подключение адаптера электропитания приемника

НАДЕЖНОСТЬ

Срок службы	3 года
Срок гарантийного обслуживания*	12 месяцев
Срок гарантийного обслуживания аксессуаров (пульт, адаптер электропитания)	6 месяцев

* Гарантийное обслуживание не распространяется на расходные материалы и компоненты комплекта поставки, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой продукции: аккумуляторные батареи, батарейки; соединительные кабели, антенны и переходники; монтажные приспособления, упаковка, документация, прилагаемая к изделию.

ЭЛЕКТРОННАЯ ГАРАНТИЯ

На приемник распространяется электронная гарантия, которая означает, что после регистрации покупки на сайте gs.ru в случае технических неполадок в устройстве потребитель может обратиться в сертифицированный сервисный центр, не предъявляя кассовый чек или гарантийный талон.

Дату изготовления можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе устройства. Серийный номер состоит из 23 знаков. Знаки 3 и 4 обозначают день, знаки 5 и 6 — месяц, знаки с 7 по 10 включительно — год выпуска.

Проверить активацию и срок действия электронной гарантии вы можете на сайте gs.ru. Просим вас внимательно прочитать условия гарантийного обслуживания.

Данные гарантии распространяются на оборудование, которое используется с соблюдением требований Руководства пользователя и с оригинальным ПО приемника.

Товар изготовлен в соответствии с требованиями технических регламентов
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
ТР ЕАЭС 37/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в издели-
ях электротехники и радиоэлектроники».



Страна происхождения: Китай.
Изготовитель: Игл Кингдом Технолоджи Ко., Лтд.
Адрес изготовителя: 11501-В, БАК Технолоджи Билдинг,
№9 Сайнтифик Ресерч Рoad, 518057, Няньша, Шэньчжень.

Импортёр: ООО «Спутник Логистик».
Адрес импортёра: Россия, 197374, Санкт-Петербург,
ул. Оптиков, д.4, к.2, лит. А, офис 210.
Тел.: 8 (812) 332-74-75*

* Оплата междугородного звонка осуществляется покупателем по тарифам операторов междугородней связи.